

Dalila-Aldjia SAIDI
Travailleur social Strasbourg
2place du docteur Albert schweitzer 67800 Hoenheim
d.a.saidi@free.fr

Témoignage: Quelle place de l'ESS dans l'insertion sociale et professionnelle des femmes migrantes? Quel accompagnement pour ce public ?

Plurielles, est une association d'**insertion sociale et professionnelle pour les femmes immigrées**. Elle a été créée en 2000 suite à la réhabilitation d'un immeuble de logements sociaux qui a fait apparaître des difficultés d'intégration des familles immigrées turques et maghrébines, et plus particulièrement des femmes.

L'objectif principal, de cette association, est de donner à ces femmes les clés d'un premier palier d'insertion sociale et professionnelle afin qu'elles trouvent peu à peu leur place dans la société française.

Pour répondre au mieux aux attentes et permettre une meilleure efficacité de notre programme d'insertion, nous l'avons décliné en six axes : Ouverture sur l'extérieur et épanouissement personnel - Connaissance du droit et du cadre institutionnel français - Connaissance du monde du travail - Education à la santé - Soutien à la fonction parentale - Vie associative et citoyenneté.

Le témoignage que je vous propose aujourd'hui, résulte d'une vingtaine d'années d'exercice au sein de cette association. Après avoir participé à la création de cette dernière, occupé le poste de médiatrice interculturelle et sociale, de coordinatrice du pôle insertion sociale, puis de coordinatrice du pôle insertion professionnelle, j'ai occupé le poste de coordinatrice de l'association jusqu'en juin 2016.

Place de L'ESS dans ce programme d'insertion

Le programme d'insertion retenu est revu et adapté chaque année et cela en fonction de la demande et des attentes des participantes, un planning hebdomadaire est posé, intégrant les différentes activités proposées.

Ce projet a été mené aussi bien par des accompagnements individuels que collectifs. Nous avons veillé également à une transversalité entre les différentes actions collectives (cours de français, séances informations, groupe d'échanges) ainsi qu'entre ces dernières et les actions individuelles. Ainsi, dès le début dans ce projet, une place particulière était réservée à la sensibilisation à la citoyenneté, à l'implication dans la vie locale, à la solidarité.

Emergence des valeurs et qualités de l'ESS

De 2000 à 2016, les activités proposées dans un cadre de confiance, d'écoute, de respect mutuel, ont encouragé l'implication des femmes immigrées dans nos diverses activités: d'abord, dans leur apprentissage, dans l'organisation de manifestations, enfin en participant à des réalisations, tels que le théâtre forum, le livre « Quand j'étais petite », la journée « Thé 'Belle », ...etc. Mais aussi en s'impliquant dans la gestion de Plurielles, car une vingtaine d'entre elles sont devenues membres du conseil d'administration ou bénévoles.

Elles ont fait également preuve de sens de solidarité envers les autres adhérentes ou vis à vis de personnes externes. Lors d'un marché solidaire, concernant un appel à don de vêtements, organisé par des partenaires associatifs sur le quartier, les adhérentes de notre association ont participé au tri de ces vêtements ainsi qu'à leur redistribution à une trentaine de personnes

nécessiteuses. Elles se sont impliquées à fond dans la fête de quartier, par la vente de gâteaux et de thé à la menthe.

Découverte des structures de l'ESS

Dans le cadre de l'accompagnement à l'emploi, les adhérentes ont pu visiter quelques structures d'insertion par l'économie: Carijou, les 7 pains, les Jardins de la Montagne Verte, Libre Objet, Redecome. Ces structures sont de potentiels recruteurs pour ce public et essentiellement pour les bénéficiaires du RSA. Aussi, nous les avons accompagné à chaque Café Contact Emploi Solidaire organisé dans les différents quartiers de Strasbourg pour leur permettre la rencontre directe avec les éventuels employeurs et peut être, décrocher un emploi. Des rencontres avec des représentants des structures de l'entrepreneuriat (Start'Hop, Cooproduction, Antigone) ont été organisées afin de les connaître et de permettre la compréhension des étapes de la création.

Sensibilisation à l'achat responsable et à l'ESS

La mise en place de nouveaux ateliers axés sur « **l'éducation éco-responsable et l'économie sociale et solidaire** » ont permis de découvrir les initiatives liées au développement durable et à l'économie sociale et solidaire au sein du quartier-gare et de la Ville de Strasbourg. Il s'agit de s'ouvrir à d'autres façons de consommer; plus respectueuses de l'environnement : opter pour des produits de qualités et locaux, trier, réutiliser, recycler... tout en découvrant son quartier de façon différente.

Initiative d'une innovation sociale citoyenne

Suite à une journée de «Valorisation des Compétences» en 2014, qui a permis de mettre en lumière divers savoir faire des femmes, il a été décidé d'ouvrir en 2015 un atelier **Thé 'Belle**, une fois par mois. Avec l'aide d'une coiffeuse bénévole, des femmes détentrices de savoir faire dans le domaine esthétique, ont proposé aux habitantes du quartier et aux autres adhérentes de l'association des prestations de coupe de cheveux, d'épilation et divers conseils en image...

L'ESS comme levier de l'emploi pour les femmes immigrées?

De 2000 à ce jour, le public migrant que j'ai accompagné s'est beaucoup diversifié. L'action a démarré avec des femmes turques et maghrébines essentiellement des femmes analphabètes ou très peu scolarisées, avec peu ou pas du tout d'expérience professionnelle. Aujourd'hui pratiquement plus de **40 nationalités** différentes sont représentées dont environ 60% sont scolarisées et possèdent une expérience professionnelle.

Si au départ les demandes et besoins des femmes immigrées étaient essentiellement **la maîtrise de la langue française** afin de sortir de leur isolement, actuellement avec des niveaux scolaires et professionnels très variables, **la problématique emploi** a émergé.

Ceci a amené l'association à adapter son projet d'insertion et à consacrer à partir de **2007 un pôle spécifique à l'insertion professionnelle**, incluant :l'initiation aux nouvelles technologies et approfondissement des compétences linguistiques - la connaissances du monde du travail et du marché de l'emploi en France - la connaissances des structures de l'emploi, de leur fonctionnement et de la démarche de recherche d'emploi – le travail sur l'image, l'estime de soi, la valorisation des compétences -- les rencontres et découvertes de structures d'insertion.

Cet accompagnement a permis à ces femmes immigrées de perfectionner la pratique de la langue française, de comprendre la démarche de recherche d'emploi, de repérer les différents

acteurs d'insertion et surtout de devenir autonomes dans leur recherche d'emploi : s'inscrire à pôle emploi, s'actualiser, se présenter à des entretiens d'embauche.

Mais malheureusement ces acquisitions restent insuffisantes pour permettre une **réelle insertion professionnelle**. Car si leur maîtrise du français leur permet la communication orale, l'écrit reste souvent un frein. Et c'est une barrière à l'accès à des tests ou à des concours dans les secteurs où elles détiennent des compétences. Se rajoute à cela la non reconnaissance des diplômes étrangers.

A titre d'exemple, **en 2014**, sur **76** personnes accompagnées à l'emploi, seules **17** personnes ont trouvé des contrat à durée déterminée et à temps partiel et **2** ont créé leur entreprises (SARL restauration, et café solidaire), **en 2015** sur **75** personnes accompagnées, 1 personne a ouvert son restaurant, **3** personnes ont signé un contrat aidé, **en 2016**, sur **82** personnes accompagnées, **8** personnes ont pu accéder à un emploi dont **1** CDI, **1** création de micro entreprise.

Face à ces résultats insuffisants et décourageants surtout pour le public concerné en termes d'accès à **un emploi**, la question qui se pose, est de savoir quelles innovations envisager afin de permettre à celles qui le souhaitent d'accéder à une insertion professionnelle par l'économie sociale et solidaire? Des formations : formations linguistiques, par exemple FLE sectoriel en économie sociale et solidaire? Des accompagnements : Développer des rencontres avec des entrepreneurs, des porteurs de micro-entreprises, des porteurs d'innovation entrepreneuriale? Ou peut être, envisager une adaptation de ce qui existe?