

Formation TIC pour la insertion des jeunes en risque de exclusion sociale: un modèle d'université-entreprise-entité sociale

Madame Olga Lasaga (olasaga@uao.es) professeure de physiologie à l'université Abat Oliba CEU Barcelone-Espagne.
Madame Carmen Parra (cparra@uao.es) professeure des droits internationales à l'université Abat Oliba CEU Barcelone -Espagne.

Objectif du projet

L'élaboration d'un curriculum formatif pour Smart Cities qui inclut des solutions globales de quelques fabricants de technologie, approprié aux personnes avec un bas profil éducatif et une situation d'exclusion sociale.

Entités participantes dans la conception et le développement du projet:



Méthodologie

Les profils de formation proposés sans aucune connaissance préalable dure 150 heures présentielle et 150 heures en ligne d'auto-apprentissage par la formation Plate-forme Cisco Networking Academy. Des séances de coaching individuel et coaching de groupe implosive et trois mois de formation dans les entreprises sont inclus. Programme de formation:

Le programme d'études IT Essentials (ITE) 5.0 prépare le candidat à:

- » Diagnostiquer et réparer les problèmes de manière efficace sur le matériel.
- » Assembler parfaitement un ordinateur.
- » Windows Installer (S.O), toutes les versions.
- » Installation et configuration des logiciels de sécurité tels que les antivirus, pare-feu, sécurité Internet, etc., afin d'assurer le bon fonctionnement de la machine.
- » Ajouter des périphériques et des ressources multimédias.
- » Connexion d'un PC et d'un LAN (Local Area Network) ou Internet.

Profil des étudiants

Les jeunes sans formation et sans travail (16 à 25 ans): 10 personnes

- Plus de 45 ans sans emploi de longue durée: 2 personnes
- Immigrants sans emploi: 3 personnes
- Invalidité psychique: 1 personne

Tout au long de l'année, il y a eu trois cas d'abandon dans un cas pour avoir trouver du emploi et les deux autres par manque d'intérêt pour la formation. 12 étudiants ont suivi le cours et tous approuvent l'examen de certification de Cisco connaissances, obtenant ainsi 100% des étudiants officiellement certifiés fabricant.



Les résultats du projet:

- » Taux d'insertion: 35%
- » Indice de rendement de l'éducation: 16,6%