

## **Du FLE, un peu, beaucoup, passionnément.**

*GONNY Anne-Pascale, conseillère à l'emploi, 19 avenue De Gaulle 67000 Strasbourg*

*apgonny@free.fr*

### Présentation courte de la structure

Pôle emploi. Etablissement Public Administratif né de la fusion de l'Agence Nationale Pour l'Emploi et des ASSEDIC, au 1<sup>er</sup> janvier 2009. Dans le cadre de sa mission de service public, Pôle emploi s'engage à garantir l'accompagnement des demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi et à répondre aux besoins de recrutement des entreprises. Il est le premier acteur du marché de l'emploi en France. L'organisation s'appuie sur plus de 900 agences locales et 54 000 salariés en vue d'atteindre 6 objectifs essentiels pour l'emploi : Prospecter le marché du travail, Accueillir, informer, orienter et accompagner, procéder aux inscriptions sur la liste des demandeurs d'emploi, Indemniser, Recueillir, traiter, diffuser et mettre à disposition, Mettre en œuvre toutes les autres actions confiées par l'État, les collectivités territoriales et l'Unédic en relation avec sa mission.

A Strasbourg, il y a 6 agences de proximité (agences locales) et une agence de services spécialisés. Environ 10000 demandeurs d'emploi dont 50% issus de quartiers prioritaires de la ville (QPV), en rénovation urbaine depuis 2009 pour 2 quartiers (Hautepierre et Cronembourg).

Dans le cadre du 6<sup>ème</sup> objectif de Pôle Emploi, la rénovation urbaine a fait l'objet d'une partie des éléments du Contrat de Ville 2015-2020. Ainsi, la directrice de l'agence Pôle Emploi Hautepierre a défendu le projet d'une mission d'un an en direction d'un public parlant peu ou pas le français afin de faire émerger ses besoins, pour améliorer son insertion professionnelle.

### **Données socio-économiques et éducationnelles**

Le territoire de pôle emploi Hautepierre au 24 avril 2017 : 10604 Demandeurs d'Emploi

5597 Hommes

5007 femmes

Tranche d'âge :

16 et 17 ans : 10 demandeurs d'emploi

18-25 ans : 1731 demandeurs d'emploi

26-49 ans : 6640 demandeurs d'emploi

50 ans et + : 2223 demandeurs d'emploi

Niveau de formation :

- 924 demandeurs d'emploi sans aucune formation scolaire
- 212 demandeurs d'emploi de fin d'études primaires ou certificat d'études primaires ou certification de formation générale
- 375 demandeurs d'emploi de niveau 4<sup>ème</sup> achevée
- 741 demandeurs d'emploi BEPC 3<sup>ème</sup> achevée
- 3533 demandeurs d'emploi de niveau 5 CAP ou BEP
- 299 demandeurs d'emploi de niveau Seconde ou 1<sup>ère</sup> achevée
- 2305 demandeurs d'emploi de niveau 4 Bac
- 1125 demandeurs d'emploi de niveau 3 Bac+2
- 671 demandeurs d'emploi de niveau 2 Bac+3 et +4
- 419 demandeurs d'emploi de niveau 1 Bac+5 et +

## Rôle de l'auteure qui témoigne par rapport à la structure

J'ai été recrutée sur concours en novembre 1992 à l'Agence Nationale Pour l'Emploi en Alsace comme conseillère à l'emploi. A la disparition de l'A.N.P.E. fin 2008, j'ai été intégrée à Pôle Emploi à Strasbourg Hautepierre, située sur le secteur Ouest de Strasbourg. Je suis conseillère à l'emploi référente, chargée d'un « portefeuille » de demandeurs d'emploi parlant peu ou pas le français, qui, par tacite constat, nécessite une formation en français langue étrangère.

## Présentation d'un seul projet avec bilan critique

Le projet : Les formations F.L.E. mises en place en 2016 par Pôle Emploi Strasbourg sont une opportunité pour améliorer l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi, migrants de longue date ou de date récente. Le Plan « 500 000 formations » a permis leur financement.

Avant 2016, il existait des FLE sectoriels, c'est à dire des formations de courte durée (2 mois), avec 2 semaines prévues en entreprise. Sectoriels car ce ne pouvait être que dans 4 secteurs d'activité dits porteurs : le bâtiment, le nettoyage, la santé et l'action sociale, l'hôtellerie-restauration.

Le plan gouvernemental « 500 000 formations » a permis de financer pour la seule agence de Strasbourg Hautepierre 7 sessions de FLE multisectoriels. Ces FLE multisectoriels ont pour objectif de viser une autonomie linguistique dans toutes les situations de la vie socio-professionnelle. Une session est prévue pour 16 demandeurs d'emploi, dure 448 heures, c'est-à-dire environ 4 mois. L'apprentissage du français est intensif : 28 heures de cours par semaine de français, comme langue étrangère. Une session a été ouverte en septembre 2016, 2 en octobre, 2 en novembre et 2 en janvier 2017. Les demandeurs d'emploi ont été évalués pour déterminer leur niveau de connaissance et ont été orientés dans le groupe correspondant à leur niveau.

La mise en œuvre de ces formations a été particulièrement pertinente pour l'acquisition de compétences linguistiques, et, par conséquent, a facilité l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi.

Présentation de la démarche d'action pour susciter l'intérêt du public. L'argumentaire que j'ai utilisé pour convaincre et intéresser les demandeurs d'emploi repose sur la rémunération pendant tout le temps de l'action, la durée (4 mois), l'intensité (28h par semaine). C'est une occasion unique à Pôle Emploi de prévoir de telles formations, qui ont permis réellement d'apprendre la langue, d'atteindre un niveau pour pouvoir accéder à d'autres formations ou prévoir des immersions professionnelles.

Pour dresser un bilan : je prends pour référence le 1<sup>er</sup> bilan fait le 20 janvier 2017 du groupe de débutants, niveau de départ A0. De manière générale, tout le monde s'est élevé au niveau supérieur. Les stagiaires ont dit leur satisfaction. Progression à l'oral, participation importante aux conversations, acquisition d'une bonne base grammaticale. La progression a parfois été plus ou moins effective, en fonction du niveau de scolarité antérieur, du travail personnel après les séances, de la mise en pratique en famille et bien évidemment des capacités personnelles des stagiaires.

C'est particulièrement important car les autres dispositifs de formation (OFII, Euro métropole, associatives) sont des formations plus courtes, moins intensives, visant d'autres objectifs que l'acquisition de compétences linguistiques. Le choix de faire des groupes de demandeurs d'emploi en fonction des niveaux de langue a été fait par l'organisme de formation et moi-même, pour des raisons d'efficacité dans l'apprentissage de la langue et permettre d'accéder au niveau de langue supérieur, voire d'acquies 2 niveaux.

Je ne peux pas parler d'actions correctives car ces formations ne sont pas reconduites.